

ANKASY LODGE TARIFS PUBLICS 2018

Valables du 01/11/2017 au 31/10/2018

TARIFS HEBERGEMENT		
BUNGALOW POUR 1 OU 2 PERSONNES PAR NUIT	MGA	EUR
Du 16 janvier au 30 juin	248 000 MGA	62 EUR
Du 1 juillet au 15 janvier	360 000 MGA	90 EUR
Lit supplémentaire	80 000 MGA	20 EUR

RESTAURATION PAR PERSONNE	MGA	EUR
Petit déjeuner	24 000 MGA	6 EUR
Déjeuner ou dîner (entrée-plat-dessert)	64 000 MGA	16 EUR

TARIF ENFANT (2 à 12 ans)	
Remise sur le tarif du lit supplémentaire et de la restauration	-50%

TRANSFERS PRIVÉS EN 4x4	MGA	EUR
Trajet TULEAR-ANKASY ou ANKASY TULEAR (4 pax/véh)	450 000 MGA	110 EUR

ACTIVITES (sauf sortie baleines)	MGA	EUR
Supplément formule DYNAMIQUE/jour/personne	80 000 MGA	20 EUR

Avant de confirmer votre réservation à Ankasy Lodge, nous vous remercions de bien vouloir lire attentivement les conditions de confirmation, règlement et d'annulation. En confirmant votre réservation à Ankasy Lodge, nous considérons que vous avez pris connaissance et que vous acceptez nos CVG.

OFFRES

Offre LUNE DE MIEL = Pour les séjours de 3 nuitées et plus, une remise de 50 % sur l'hébergement de la mariée. Offre valable pendant un an à partir de la date du mariage, sur présentation du livret de famille.

ACTIVITES

Les activités sont proposées à la carte, payables en extra sur place. Il est possible de réserver en formule DYNAMIQUE de manière à inclure dans le tarif toutes les activités proposées sur place, sauf la sortie baleine qui n'est pas comprise dans la formule et qui est une activité à payer en extra sur place.

TRANSFERTS

Tarif TRANSFERT = Le prix du transfert est donné en forfait pour un aller simple et se fait en véhicule 4x4 privé avec chauffeur. La capacité du véhicule est de 4 passagers maximum.

Prière de nous consulter pour les cas particuliers :

Par ex. Famille de 5 personnes avec des enfants en bas âge.

En cas de demande de pause déjeuner à Tuléar, merci de nous consulter et réserver à l'avance, après validation par devis.

Pour la visite de Reniala ou Arboretum pendant le transfert, merci de nous consulter et réserver à l'avance, après validation par devis.

Des SUPPLEMENTS peuvent être appliqués selon votre demande.

ORGANISATION & HORAIRE DES TRANSFERTS

Ankasy Lodge se trouve à environ 3 heures au nord de Tuléar. Par conséquent, pour le confort et la sécurité de vos clients, merci de noter les points logistiques importants concernant L'HORAIRE et LA FAISABILITE des transferts :

TULEAR – ANKASY

Départ de TULEAR au plus tard à 15h. Pour vos clients qui arrivent à TULEAR après 15h, merci de réserver la nuitée à TULEAR et le transfert à Ankasy le lendemain matin.

ANKASY – TULEAR

Départ d'Ankasy au plus tôt à 6h du matin. Merci de calculer l'heure de départ d'Ankasy en fonction de l'heure de vol de vos clients. Il faut quitter Ankasy Lodge au plus tard 5 heures avant le vol : 3 heures de trajet + 2 heures de présence à l'aéroport. Par conséquent, pour les vols du matin TULEAR-TANA, merci de sortir vos clients d'Ankasy la veille dans l'après-midi, leur prévoir une nuit à TULEAR et assurer leur transfert depuis TULEAR vers l'aéroport.

Ankasy Lodge ne peut assurer de transfert en dehors de ces horaires et décline toute responsabilité en cas de souci par le non-respect de ces horaires, qui peut engendrer du retard à l'enregistrement du vol, ou encore plus grave, qui peut faire rater leur vol aux clients.

COMMUNICATION

Pour un échange de qualité, nous vous invitons à valider par e-mail toute communication, demande ou information. Nous travaillons uniquement par e-mail et notre délai de réponse ne dépasse pas 48h pour les demandes non urgentes. Par conséquent, merci de bien vouloir nous relancer par e-mail ou téléphone, dans le cas où votre demande n'est pas traitée à temps. Cela peut être dû à des problèmes de transmission de mail qui arrive assez souvent à Madagascar. Nous vous remercions pour votre collaboration à ce sujet important.

RESERVATION

Toute réservation devra être confirmée par mail à l'adresse resa@ankasy.com . Les réservations faites uniquement par téléphone ou messagerie Skype etc. ne seront pas prises en compte.

En haute saison et pendant les vacances scolaires à Madagascar, un séjour minimum de 3 nuitées est requis pour toute réservation, sauf avis contraire.

Si vous avez des demandes spécifiques telles que : moins de nuitées en période de congestion, privatisation du lodge pour un évènement à thème, ou voyages d'incentive/de noces, etc. merci de nous en faire part et nous nous efforcerons à répondre positivement dans la limite des disponibilités de notre planning et de nos moyens sur place.

CONFIRMATION

La confirmation de chaque réservation est requise au plus tard 40 jours avant l'arrivée des clients. Etant donné notre capacité limitée à neuf bungalows, nous nous réservons le droit d'annuler sans préavis toute réservation non confirmée à J-40 par un mail et par le versement d'un acompte de 50 %.

Nous vous invitons à nous informer régulièrement de l'état de vos réservations pour la prolongation des options, confirmation ou annulation en temps opportun.

REGLEMENT

Merci de noter les conditions de règlement comme suit :

Acompte 50% à la confirmation, au plus tard à J-40

Solde 50% à régler au plus tard 15 jours avant l'arrivée des clients.

Merci d'effectuer vos règlements par virement bancaire, au compte d'ANKASY LODGE avec le RIB ci-dessous.

Le paiement par Paypal est également possible, merci de nous consulter.

Titulaire	ANKASY LODGE SARL
Banque	BFV-SOCIETE GENERALE
Agence	Agence TULEAR MADAGASCAR
Code IBAN	MG46 0000 8007 100500300975 927
Code SWIFT (BIC)	BFAVMGMG
<i>Tous les frais de virement sont à la charge du donneur d'ordre.</i>	

FRAIS & PENALITES D'ANNULATION

En cas d'annulation, nous vous prions de nous informer le plus tôt possible par mail à l'adresse resa@ankasy.com: c'est bien la date de réception de ce courrier qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. Aucune annulation par téléphone ou messagerie Skype ne pourra être prise en compte pour confirmer votre annulation.

PENALITES

En cas d'annulation des réservations confirmées, nous sommes dans l'obligation d'appliquer les pénalités ci-dessous. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Date d'annulation	Taux de pénalité sur le montant total de la réservation
De 30 à 21 jours avant l'arrivée des clients	30%

De 20 à 14 jours avant l'arrivée des clients	40%
De 13 à 7 jours avant l'arrivée des clients	50%
De 6 à 3 jours avant l'arrivée des clients	75%
Moins de 3 jours avant l'arrivée des clients ou no-show	100%

L'hôtel n'est pas responsable des changements de vols nationaux et internationaux, ni des modifications d'itinéraire (aérien ou routier) des clients quelle qu'en soit la raison. Dans le cas où le séjour à l'hôtel doit être modifié/annulé/reporté après confirmation, les conditions d'annulation prévues au présent article prévaudront.

REGLEMENT DES EXTRAS SUR PLACE

Le règlement des extras peut se faire directement sur place en espèces MGA/EUR/USD et/ou chèque MGA. Le paiement par VISA/MASTER n'est pas disponible à Ankasy Lodge.

ACCUEIL DES CHAUFFEURS/GUIDES

Nous offrons l'hébergement et la restauration des chauffeurs, guides et accompagnateurs dans des chambres prévues à cet effet.

FERMETURE ANNUELLE

Merci de nous consulter pour nos éventuelles dates de fermeture.

NOUS TROUVER... SUR INTERNET

Voir Ankasy... en vidéos ! Cliquez sur le lien pour commencer à voyager...

https://www.youtube.com/watch?v=EYWcxXn_wZ0

<http://www.youtube.com/watch?v=IWAroIf2Qw>

<http://www.youtube.com/watch?v=ELvhKxLU48s>

facebook: [ANKASY Lodge](#)

Trip Advisor: [ANKASY Lodge](#)

NOS COORDONNEES

Représentation à Tananarive :

c/o MADABLUE Tana Villa Céleste Lot AI 49 A Ambatobe Antananarivo Madagascar

A 5 minutes du rond point d'Ambatobe

Tél portable +261 (0)32 05 255 53

E-mail : resa@ankasy.com

Site Internet : www.ankasy.com

NOUS TROUVER... DANS LA BROUSSE

Directeur sur place M. Laurent BETTEX

Notre adresse physique :

Ankasy Lodge (80 km au nord de TULEAR)

Tsiandamba - Manambo Sud

TULEAR Madagascar

Coordonnées GPS : [22°45'11.04"S - 43°20'57.64"E](#)